

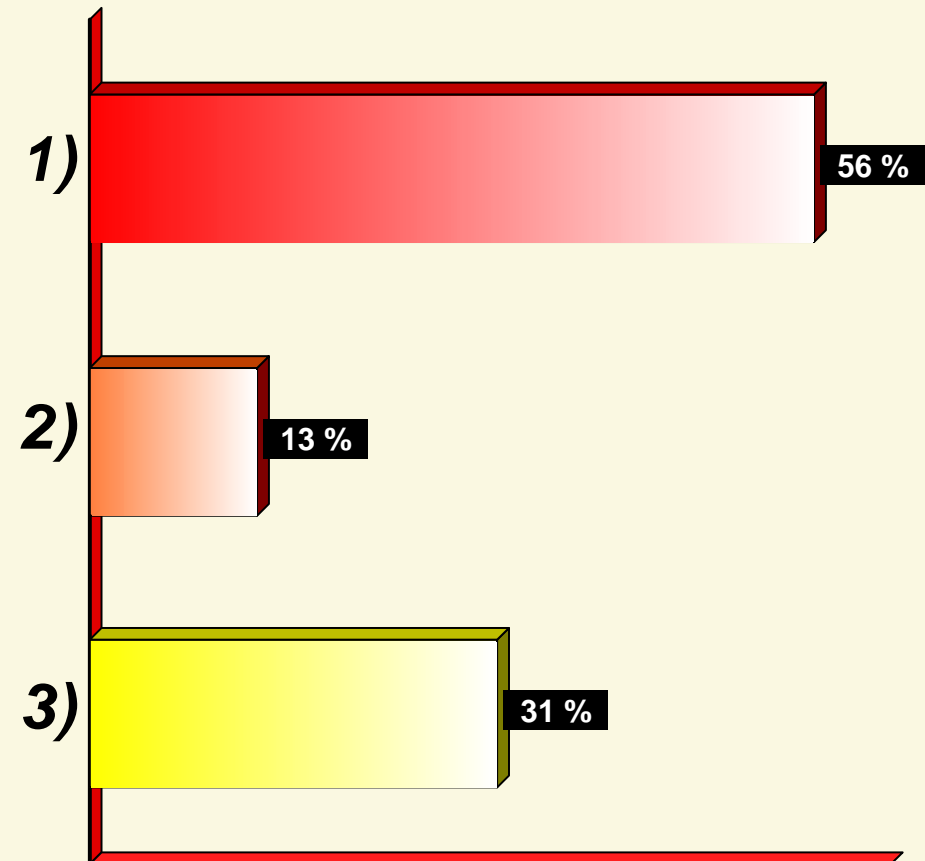
1. Das wievielte Mal nehmen Sie an den World Sustainable Energy Days teil?

How often have you participated in the World Sustainable Energy Days?



- 1) das erste Mal
- 2) das zweite Mal
- 3) das dritte Mal oder öfter 😊

- 1) *this is the first time*
- 2) *this is the second time*
- 3) *this is the third time or more* 😊



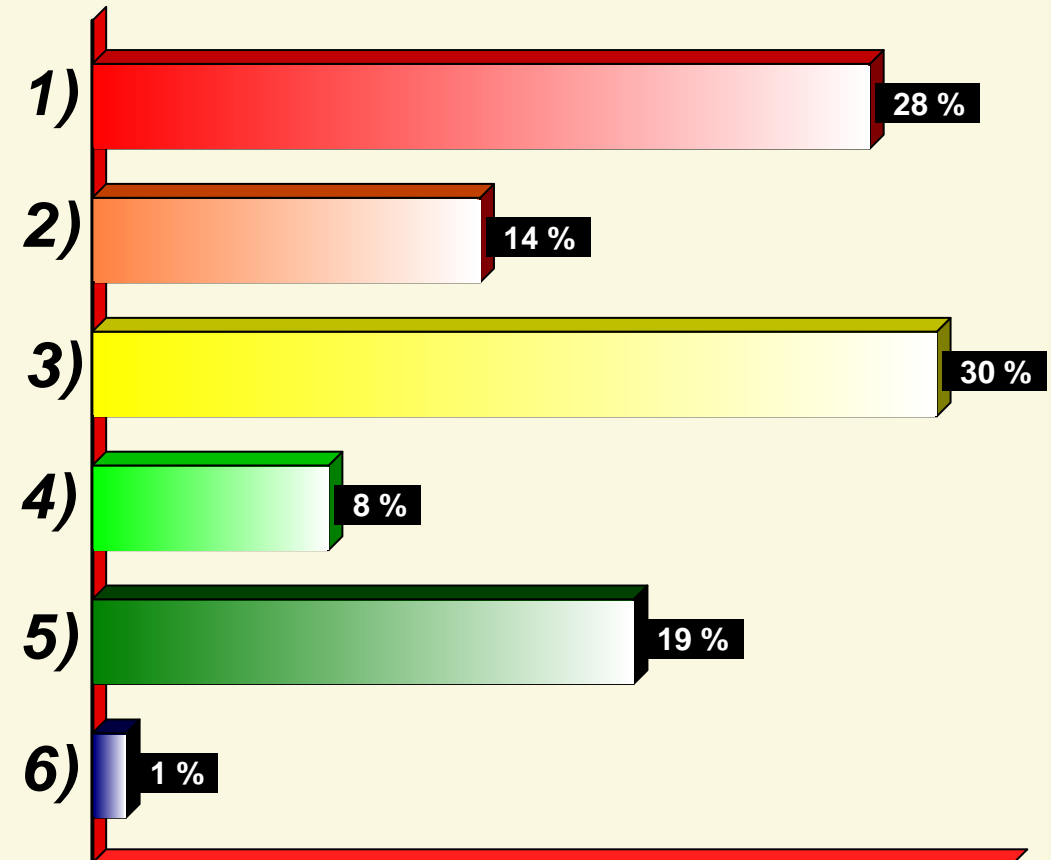
2. Womit wird Ihre Wohnung/Haus beheizt?

How do heat your home?



- 1) Erneuerbare Energie
- 2) Öl
- 3) Gas
- 4) Strom
- 5) Fernwärme
- 6) sonstiges

- 1) *renewable energy*
- 2) *oil*
- 3) *gas*
- 4) *electricity*
- 5) *district heating*
- 6) *other*



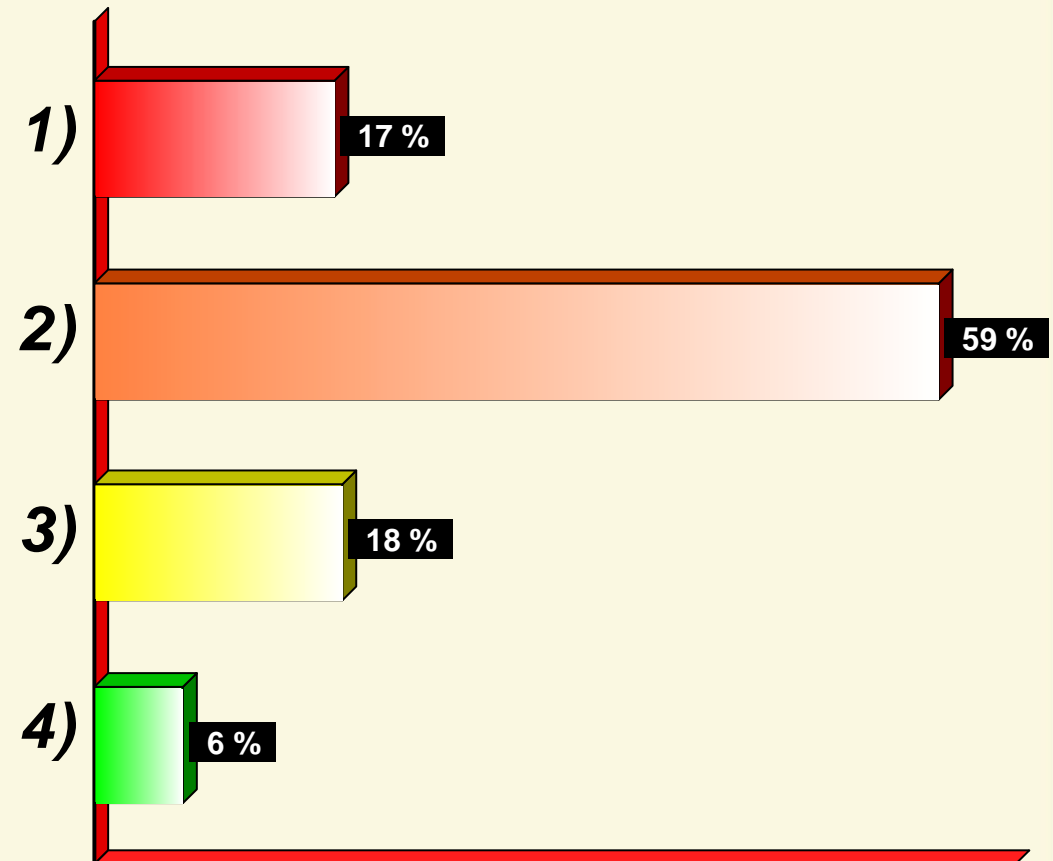
3. Wie war aus Ihrer Sicht die Entwicklung am Pelletsmarkt im Jahr 2013?

According to you, how did the pellet market develop in 2013?



- 1) sehr positiv
- 2) positiv
- 3) weniger positiv
- 4) negativ

- 1) very positively*
- 2) positively*
- 3) less positively*
- 4) negatively*



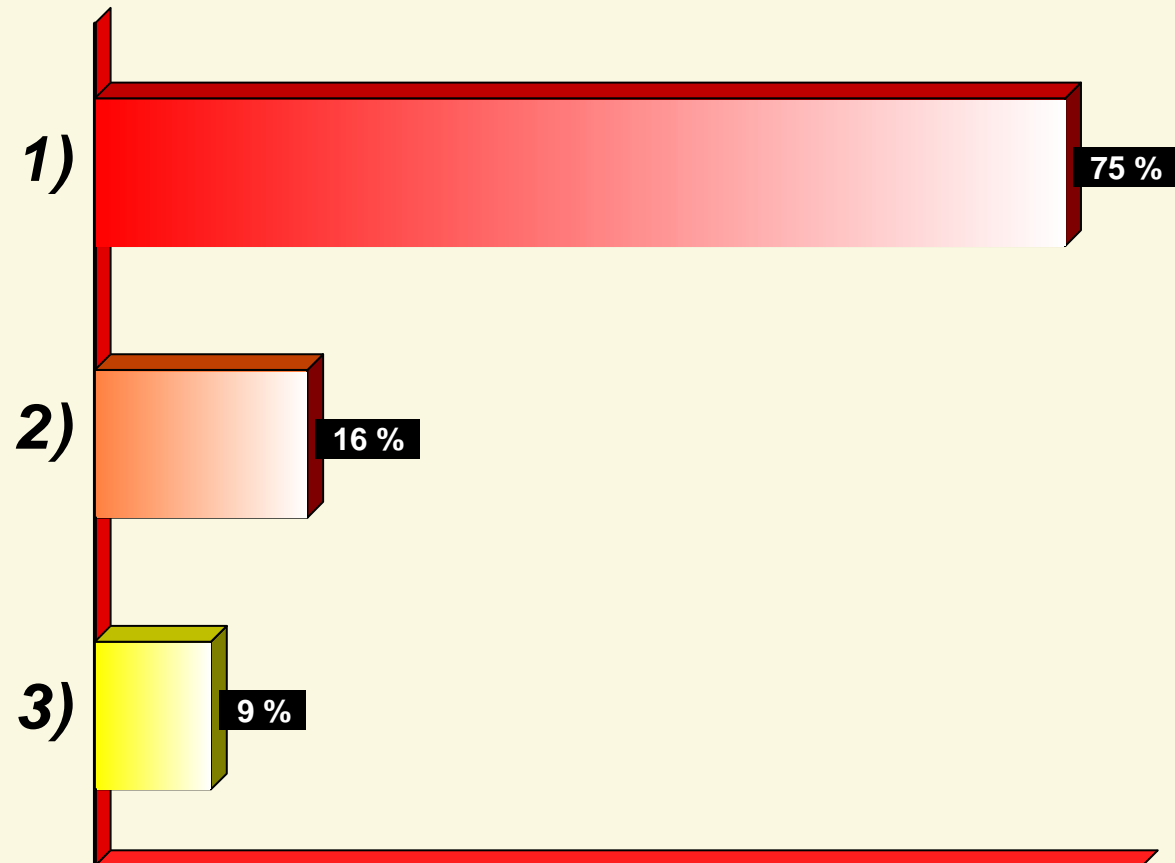
4. Ihrer Meinung nach, wie wichtig sind Zertifizierungen für Anbieter (z.B. von Pellets, Anlagen, Strom)?

In your opinion, how important is certification for suppliers (e.g. of pellets, equipment, electricity)?



- 1) sehr wichtig
- 2) weniger wichtig
- 3) weiß nicht

- 1) *very important*
- 2) *less important*
- 3) *don't know*



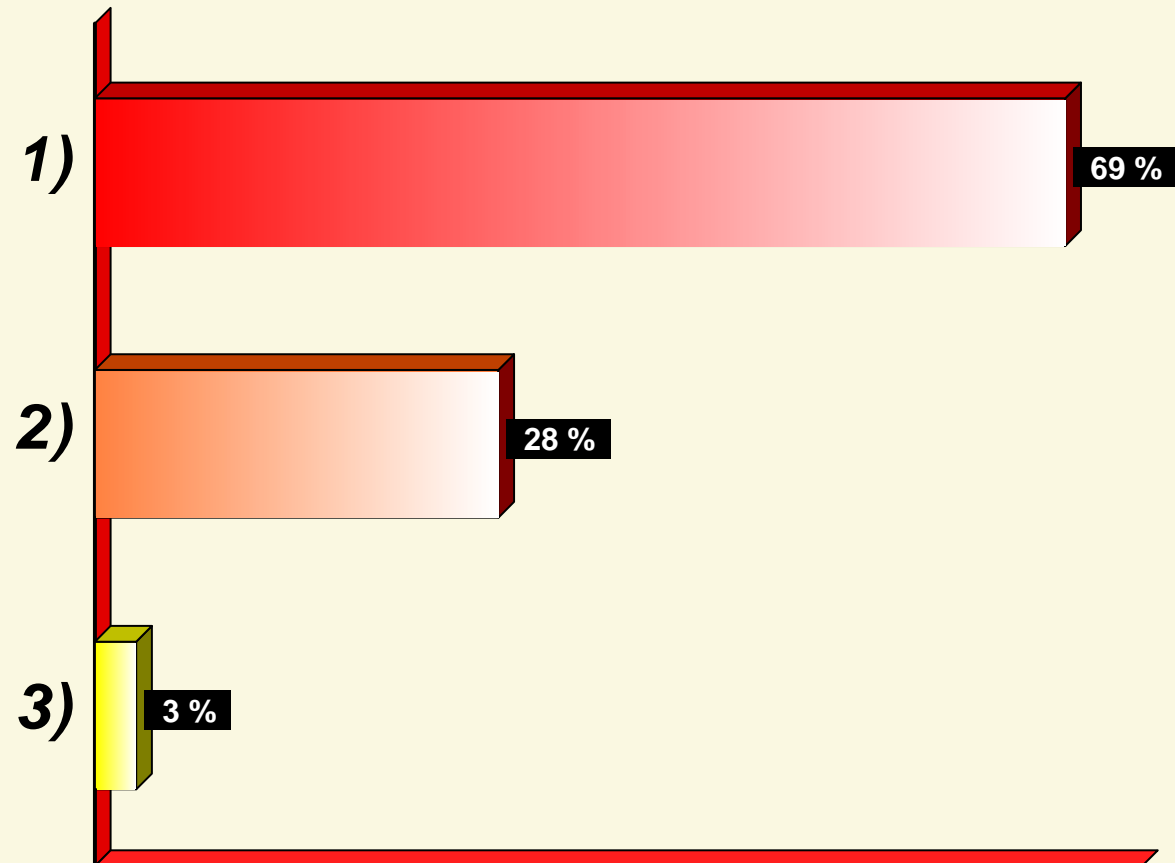
5. Wie wichtig ist Ihrer Meinung nach Zertifizierung für die Konsument/innen?

In your opinion, how important is certification for consumers?



- 1) sehr wichtig
- 2) weniger wichtig
- 3) weiß nicht

- 1) *very important*
- 2) *less important*
- 3) *don't know*



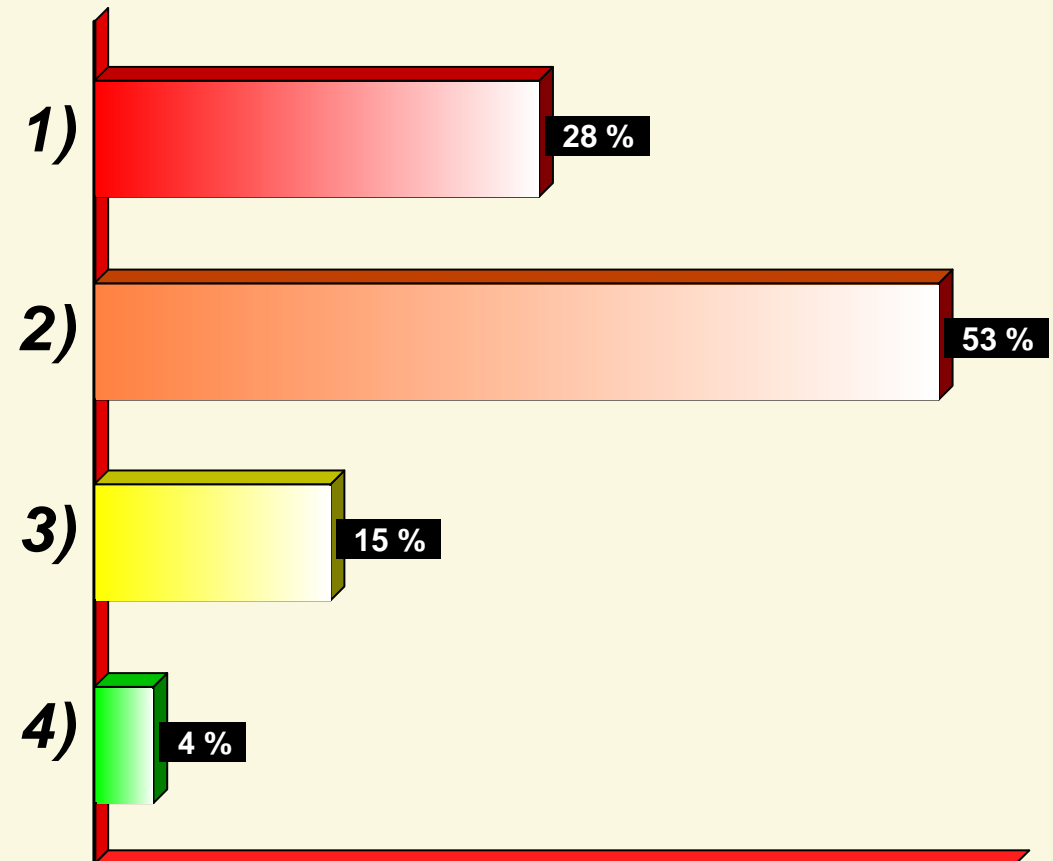
6. Wie sehen Sie die Entwicklung des Pelletsmarkts in den nächsten 3 Jahren?

How do you see the pellet market develop in the next 3 years?



- 1) sehr positiv
- 2) positiv
- 3) weniger positiv
- 4) negativ

- 1) very positively*
- 2) positively*
- 3) less positively*
- 4) negatively*



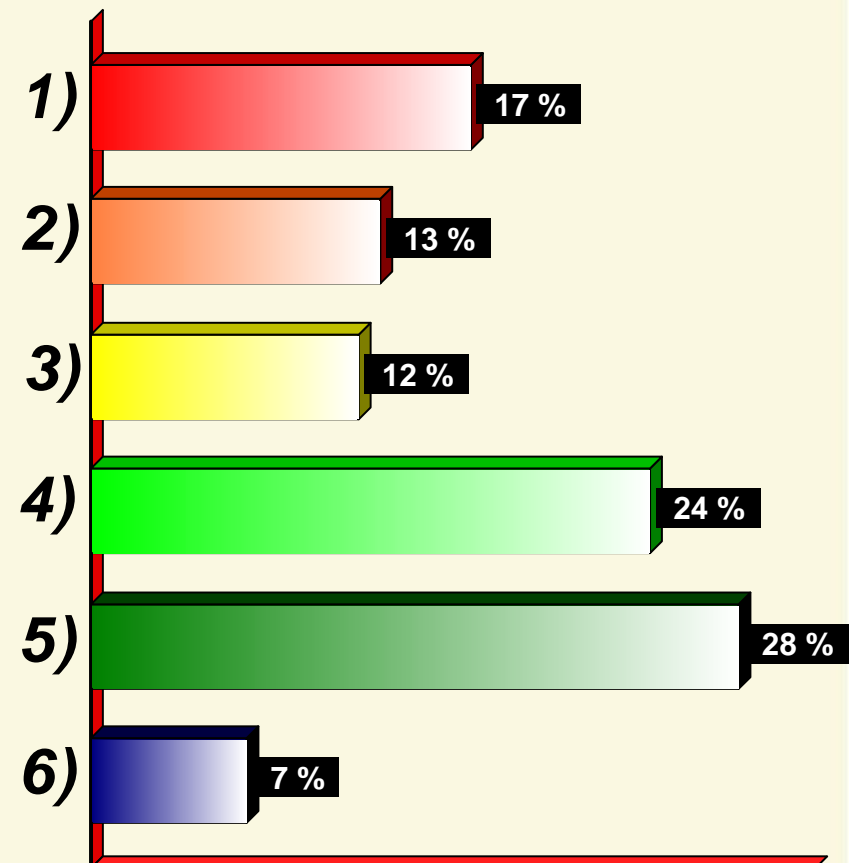
7. Wo sehen Sie in der Pelletsbranche in den nächsten Jahren die interessantesten Technologie-Innovationen?

Where do you see the most interesting technological innovations for the pellet sector in the next years?



- 1) keine grossen Technologie-Innovationen
- 2) bei den Rohstoffen
- 3) im Pelletsproduktionsprozess
- 4) in der Pelletslogistik
- 5) bei den Verbrennungstechnologien
- 6) sonstiges

- 1) *no big technological innovations*
- 2) *in the raw materials*
- 3) *in the pellet production process*
- 4) *in the pellet logistics*
- 5) *in the combustion technologies*
- 6) *others*



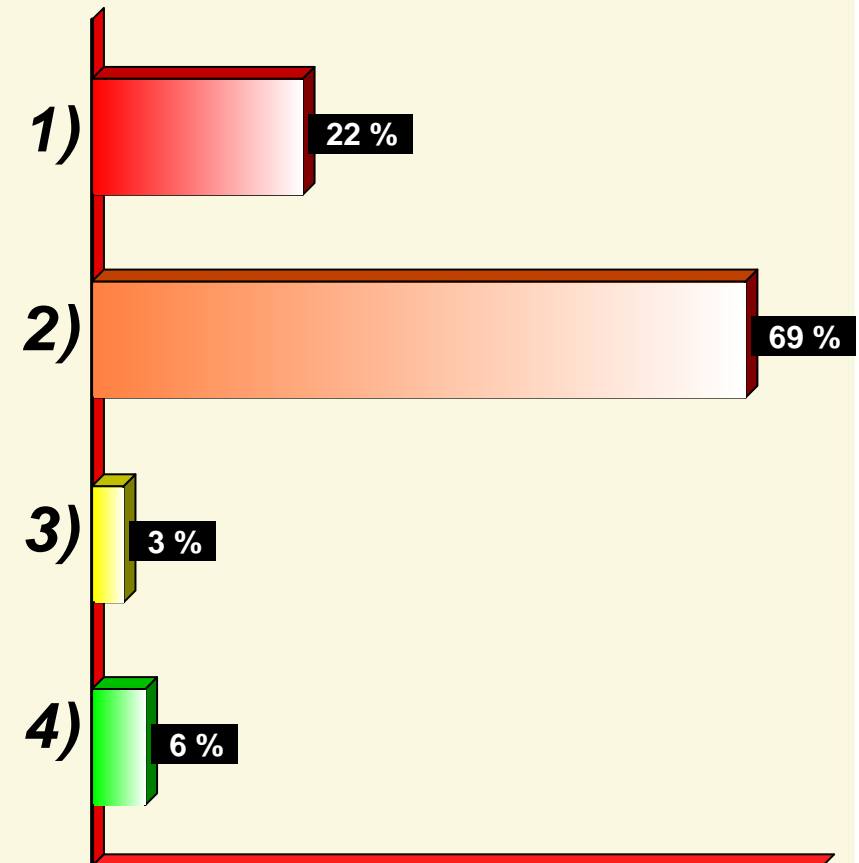
1. Wie würden Sie Ihr eigenes Verhalten einschätzen?

How do you see yourself?



- 1) ich handle immer energie-effizient
- 2) ich bemühe mich mit wechselndem Erfolg
- 3) ich bin eher Energieverschwender/in
- 4) zuerst sollen andere handeln

- 1) all my actions are very energy efficient*
- 2) I try to save energy - with varying degree of success*
- 3) I tend to waste energy*
- 4) others should act first*



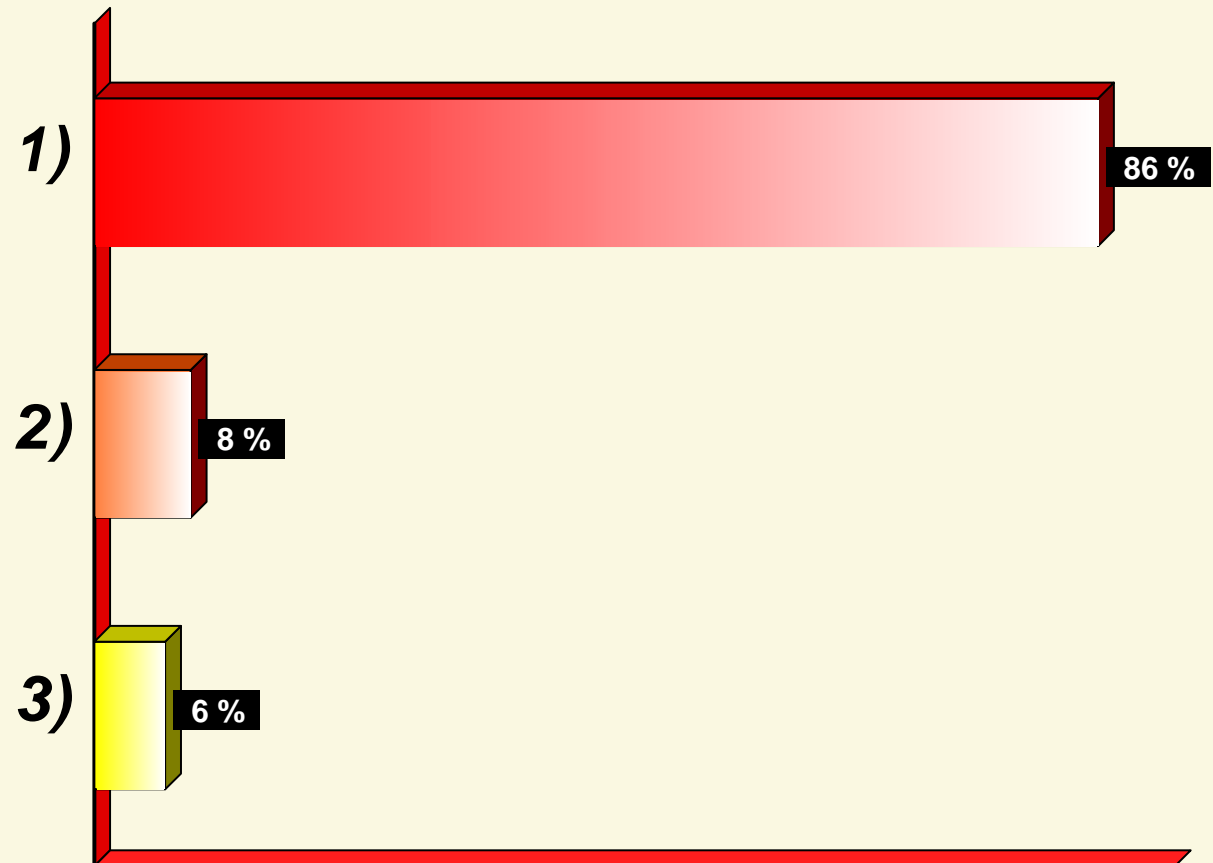
2. Braucht es verbindliche nationale Energieeffizienz-Ziele bis 2030?

Do we need binding national energy efficiency targets for 2030?



- 1) ja
- 2) nein
- 3) weiß nicht

- 1) yes
- 2) no
- 3) don't know



3. Welcher Verbrauchsbereich muss sich zur Zielerreichung besonders anstrengen?

Which consumption sector has to make the biggest efforts to reach the targets?



- 1) die Privat-Haushalte
- 2) die Unternehmen als Energieverbraucher
- 3) der öffentliche Sektor als Energieverbraucher
- 4) die Energielieferanten
- 5) sonstige

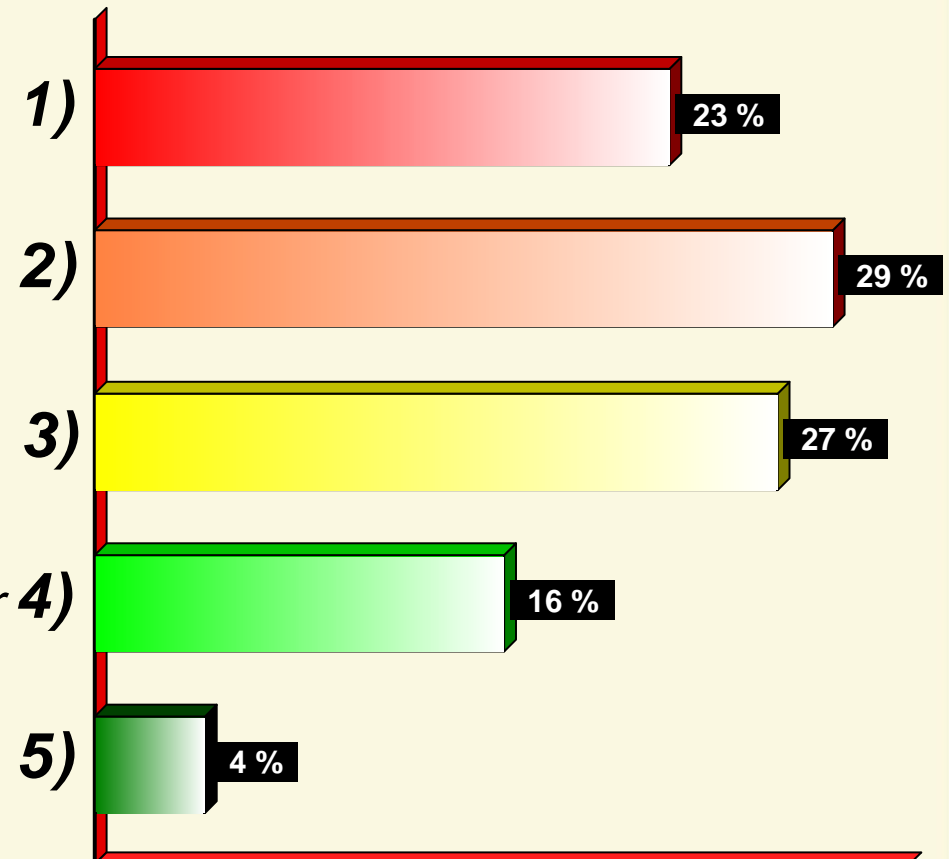
1) private households

2) businesses as energy consumers

3) the public sector as energy consumer

4) the energy supply companies

5) others



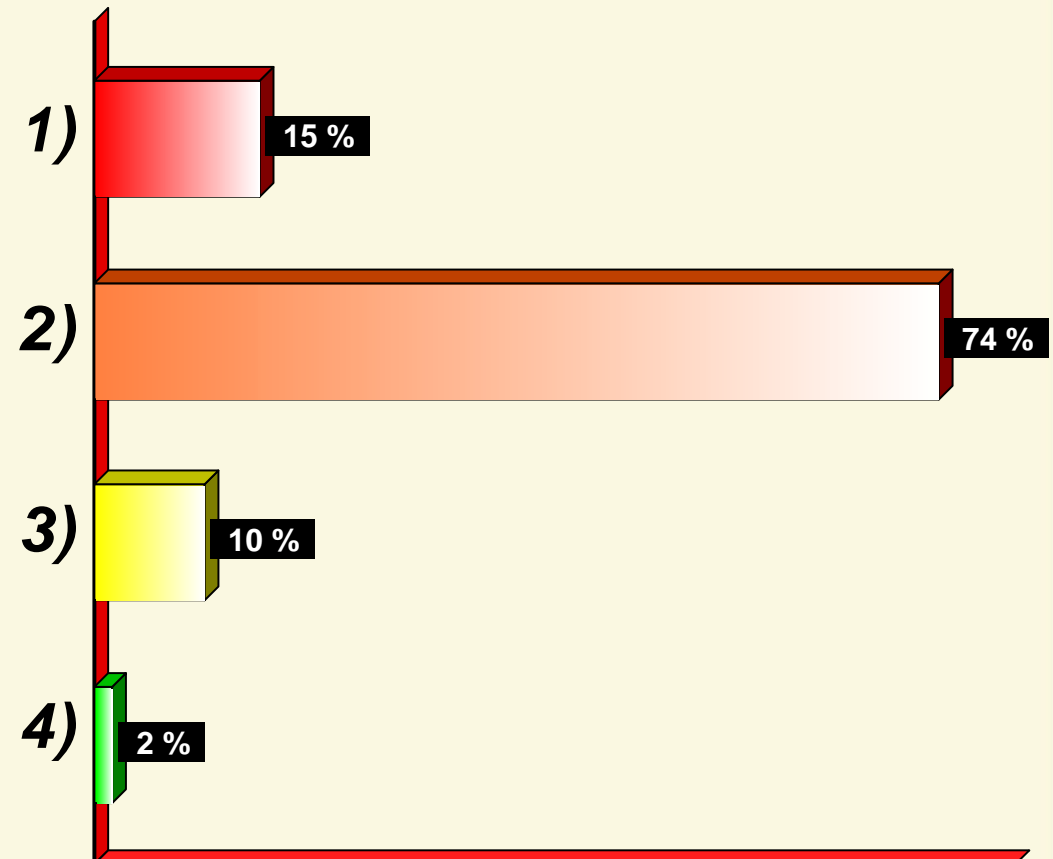
1. Wohnen Sie in einem NZEB?

Do you live in an NZEB?



- 1) ja
- 2) nein
- 3) bald
- 4) weiß nicht

- 1) *yes*
- 2) *no*
- 3) *soon*
- 4) *don't know*



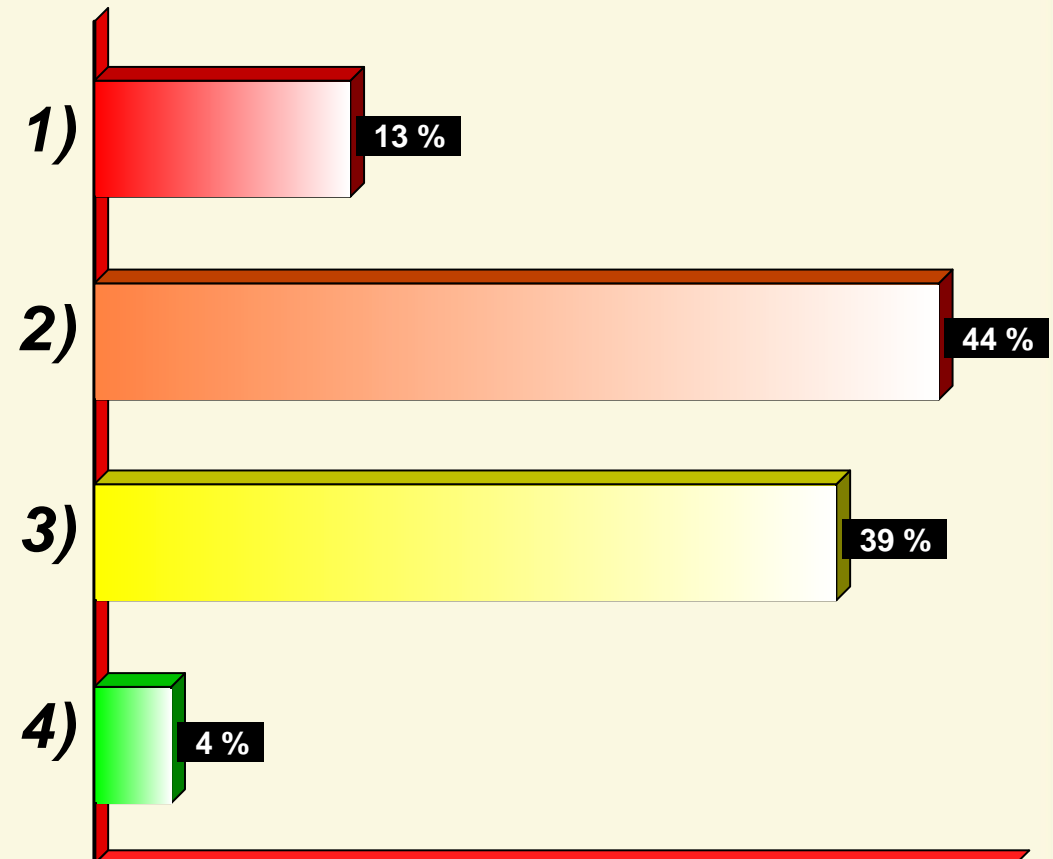
2. Zeigt der Energieausweis in Ihrem Land Auswirkungen auf den Immobilienmarkt?

In your country, does building energy certification have an impact on the real estate market?



- 1) starke Auswirkungen
- 2) erste Auswirkung
- 3) keine Auswirkung
- 4) weiß nicht

- 1) *strong impact*
- 2) *initial impact*
- 3) *no impact*
- 4) *don't know*



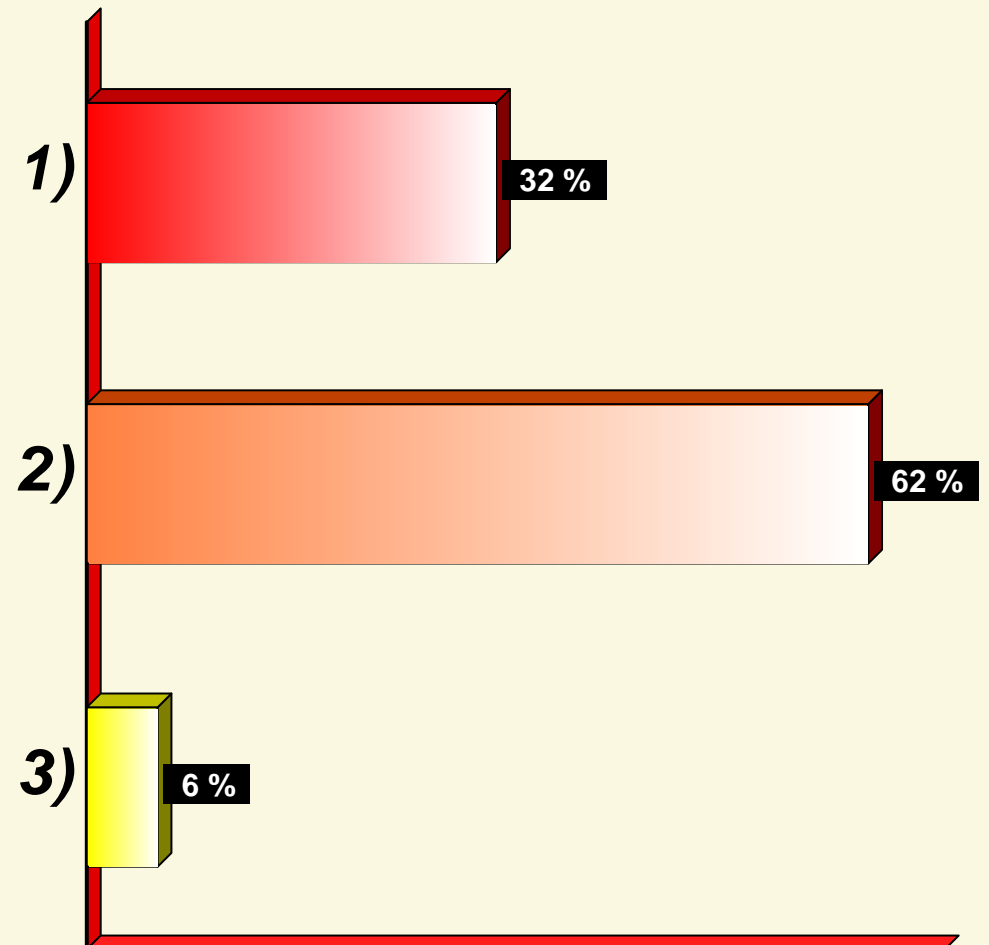
3. Wird es gelingen, dass 2021 alle neuen Gebäude in der EU NZEBs sind?



Will we succeed that all new buildings in the EU will be NZEBs in 2021?

- 1) ja
- 2) nein
- 3) weiß nicht

- 1) yes
- 2) no
- 3) don't know



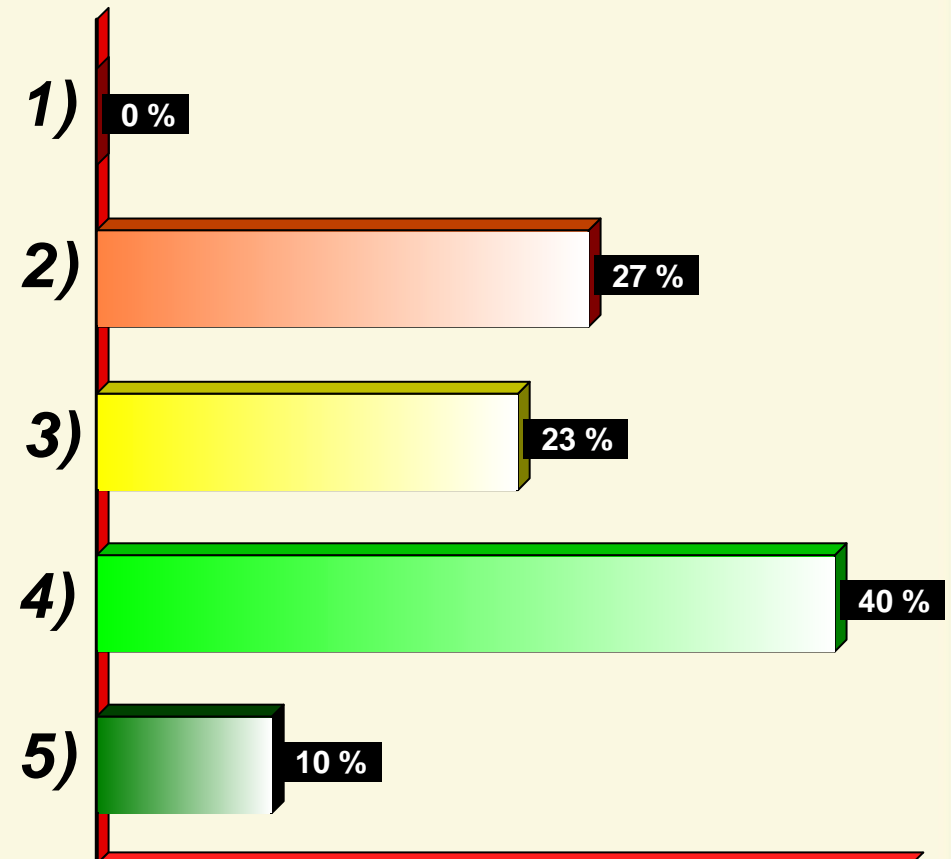
4. Was ist derzeit das größte Hemmnis für mehr NZEBs?

What is currently the biggest barrier for more NZEBs?



- 1) Mangel an technologischen Lösungen
- 2) Mangel an Know-how bei Planern und Professionisten
- 3) zu geringe Nachfrage
- 4) mangelnde Finanzierung
- 5) etwas anderes

- 1) lack of technological solutions*
- 2) lack of know-how among building professionals*
- 3) demand is too low*
- 4) lack of financing*
- 5) something else*



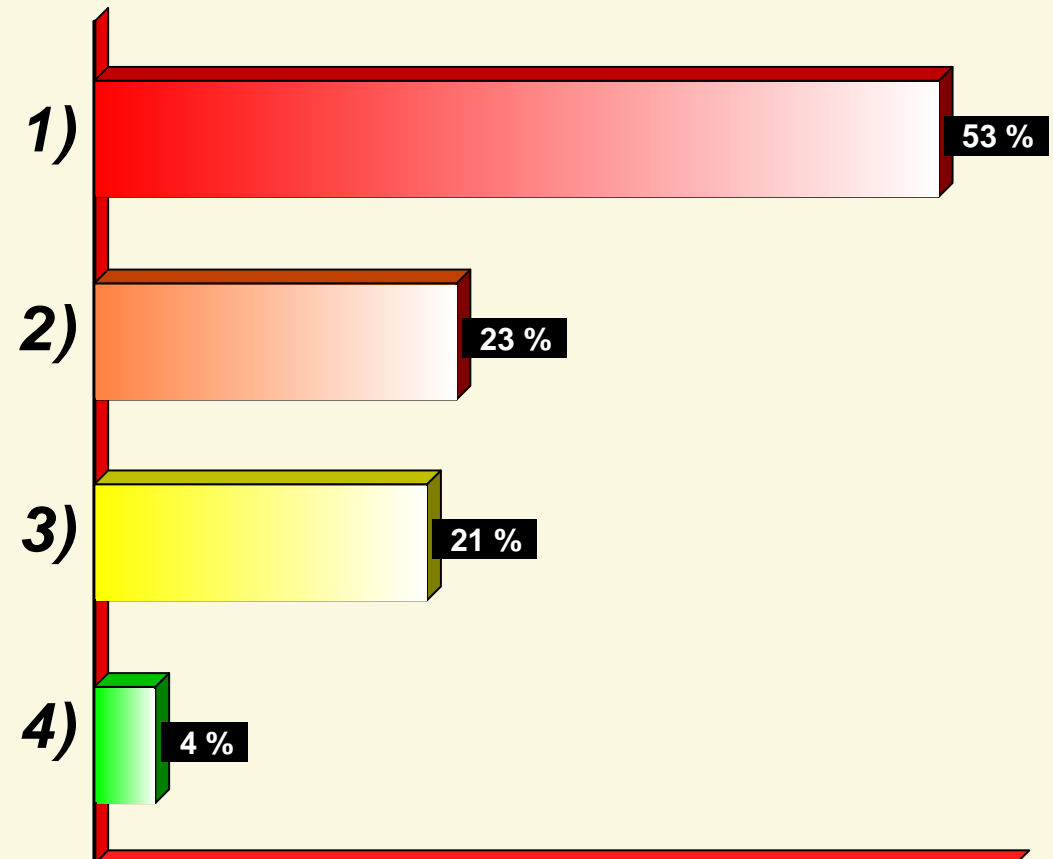
5. Welchen ökonomischen Anreiz für NZEBs halten Sie für am effektivsten?

For you, which economic incentive is the most effective for NZEB?



- 1) staatliche Direktförderung
- 2) geförderte Kredite
- 3) Contracting-Modelle
- 4) sonstiges

- 1) *public direct subsidies*
- 2) *subsidised loans*
- 3) *contracting/ESCO { [å^|•*
- 4) *others*



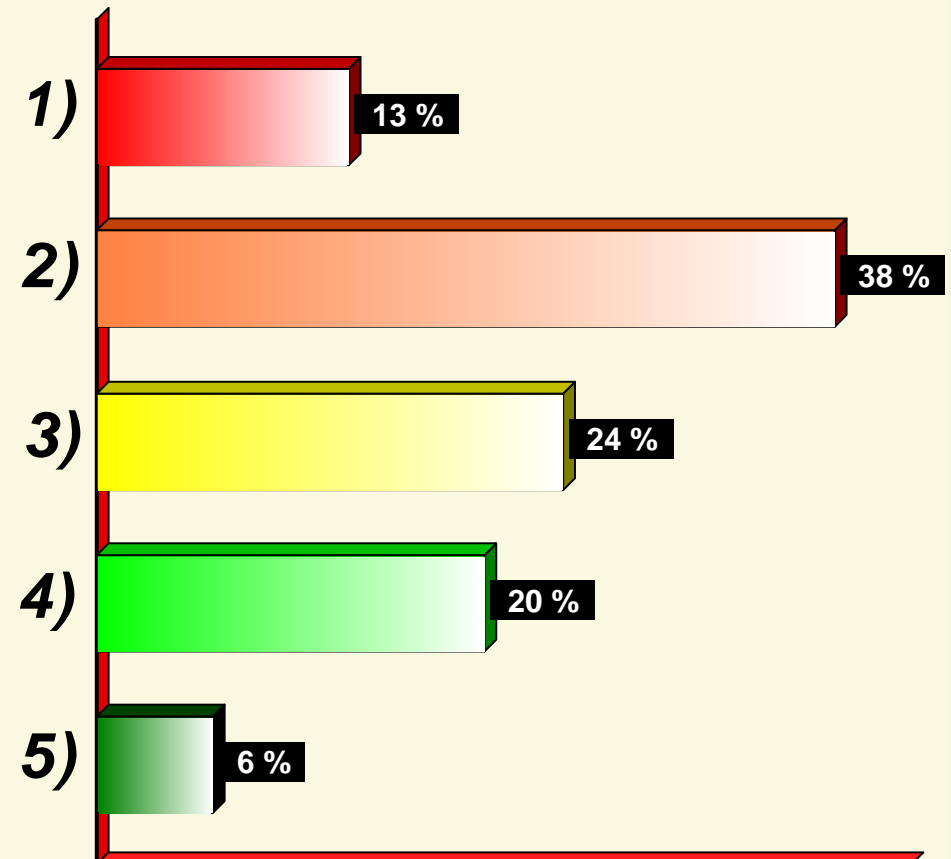
1. Was ist aus Ihrer Sicht der wichtigste Erfolgsfaktor für NZEBs?

For you, what is the most important success factor for NZEBs?



- 1) innovative Technologien
- 2) richtige Planung
- 3) passende Finanzierung
- 4) Belebung der Nachfrage
- 5) andere

- 1) innovative technological solutions*
- 2) good planning*
- 3) right financing model*
- 4) stimulating demand*
- 5) others*



2. Welche technische Lösung finden Sie persönlich für NZEBs am interessantesten?

Which technical solution do you consider the most interesting for NZEBs?



- 1) Super-Wärmedämmung
- 2) intelligente Regelsysteme + Smart Meters
- 3) stromerzeugende Heizungen mit erneuerbaren Energieträgern
- 4) besonders hoher solarer Deckungsgrad
- 5) innovative Architektur

- 1) *super insulation*
- 2) *intelligent control systems + smart meters*
- 3) *small-scale CHP with renewables*
- 4) *very high solar fraction*
- 5) *innovative architecture*

